

# Politique de confidentialité

## Qui nous sommes

Chez Pro-Choc, notre objectif est de vous permettre de créer facilement des recettes de ganaches en utilisant le meilleur système de calibration en ligne au monde! Le logiciel Pro-Choc appartient à Julian Rose Consulting LLC à 6618 N.Tyler Ave, Portland, OR, 97203, USA.

## Qui héberge le site Web et les bases de données

Notre serveur et nos bases de données sont hébergés par Kairios, 1 rue des RIVIERES 69009 LYON. Ils s'engagent à sécuriser les informations du site Pro-Choc, conformément aux codes de bonnes pratiques professionnels, pour prévenir les attaques malveillantes. Il appartient au client d'utiliser tous les moyens de sécurité à sa disposition pour préserver la confidentialité des échanges d'informations. Pro-Choc ne peut être tenu pour responsable des conséquences de la divulgation, même involontaire, d'échanges d'informations, ni de l'incapacité des clients à recourir à des mesures de sécurité

## Kairios Conditions d'utilisation pour Pro-Choc & Julian Rose Consulting

### **Protection des données**

KAIRIOS s'engage à respecter la vie privée de chaque utilisateur de son site Web. Les données personnelles (nom, adresse, téléphone, e-mail) ne sont collectées qu'après avoir été fournies par l'utilisateur en toute connaissance de cause. Ces données peuvent être stockées pour une durée limitée et peuvent être réutilisées en interne par KAIRIOS à des fins statistiques ou marketing. Les données collectées ne seront en aucun cas vendues à des organisations ou entreprises tierces. Droits de reproduction et liens hypertextes Copyrights 2018.

### **Tous les droits de reproduction**

Les photos, illustrations, vidéos, sons et textes présentés sur ce site sont la propriété de KAIRIOS. Ce site et son contenu sont protégés par le code de la propriété intellectuelle. En particulier, par les droits d'auteur et dessins, modèles et droits des marques. Tout téléchargement, capture d'écran ou copie de son contenu de quelque manière que ce soit et pour tout usage est entièrement interdit sans autorisation écrite et préalable du Directeur de la Publication.

Le site contient des liens hypertextes permettant l'accès à des sites tiers n'appartenant pas à la société KAIRIOS, qui, par conséquent, ne peut être tenu pour responsable du contenu de ces sites.

## Vos informations

### Données personnelles que nous collectons

Nous ne vendons ni n'exploitons vos données ni ne les partageons pour quelque raison que ce soit, sauf pour fournir ces capacités en toute sécurité à vous, notre client.

Nous recueillons le strict minimum de données personnelles nécessaires pour créer et administrer des comptes. Nous n'utilisons pas de cookies ou de technologies similaires.

Lorsque vous vous inscrivez pour utiliser Pro-Choc, vous fournissez:

- votre **prénom et votre nom**,
- Votre **adresse email**,
- votre adresse et **numéro de téléphone**,
- le **nom de votre organisation**,
- un **mot de passe & Login** pour votre compte, et
- votre **adresse IP** (chaque fois que vous vous connectez au logiciel en ligne).

Nous collectons également ces informations lorsque vous nous contactez pour plus d'informations, par exemple par courrier électronique ou via des demandes d'assistance.

Toutes ces informations doivent être fournies avec précision pour utiliser Pro-Choc. Si vous ne pouvez ou ne souhaitez pas fournir ces informations, vous ne pourrez pas vous inscrire ou demander une assistance.

Nous enregistrons des informations sur comment et quand vous utilisez Pro-Choc, y compris, par exemple, votre adresse IP, l'heure et la date.

Cette information nous aide à améliorer nos services pour vous et pour tous nos utilisateurs.

Les recettes que vous créez et les entrées que vous collectez à l'aide de Pro-Choc vous appartiennent.

## Comment nous utilisons les données personnelles

Nous utilisons vos informations personnelles pour vous fournir des services et pour communiquer avec vous:

- Nous affichons votre **nom d'utilisateur** dans Pro-Choc lorsque vous vous connectez.
- Nous utilisons **votre mot de passe** uniquement pour vérifier l'accès à votre compte. Nous ne stockons pas votre mot de passe actuel, juste une représentation vide (champ vide).
- Nous utilisons votre adresse e-mail pour envoyer des e-mails de notification, y compris des annonces sur les nouvelles fonctionnalités ou supports du produit.
- Nous utilisons votre nom et prénom, numéro de téléphone ou le nom de votre organisation uniquement pour le soutien et la communication.
- Nous utilisons votre adresse IP pour aider à prévenir la fraude ou l'abus de notre service.

Ce sont les informations minimales que nous vous avons demandées pour vous inscrire auprès de nous. Toutefois, vous pouvez consulter, modifier vos informations à travers votre paramètre utilisateur. Ces données personnelles sont privées et confidentielles. Ils ne sont pas partagés avec d'autres utilisateurs.

Nous utilisons vos informations personnelles pour l'audit, la recherche et l'analyse afin d'exploiter et d'améliorer Pro-Choc. Nous pouvons utiliser certaines autres informations recueillies auprès de vous pour aider à diagnostiquer des problèmes techniques, administrer Pro-Choc, et améliorer la qualité et les types de services fournis

Nous utilisons vos informations de facturation uniquement pour communiquer avec vous sur votre abonnement payant Pro-Choc 6TM ou pour commander Pro-Choc 5TM (CD & clé USB). Pro-Choc ne capture, ne traite pas, ne stocke ni ne transmet d'informations sur les cartes de crédit. Nous utilisons un tiers PayPal pour le traitement des paiements et des cartes de crédit.

## Avec qui partageons-nous vos informations?

Nous utilisons des tiers pour nous aider dans le traitement de vos informations personnelles afin de créer votre compte d'utilisateur, et ces tiers respectent notre politique de confidentialité et toute autre mesure de confidentialité et de sécurité appropriée.

### Services tiers autorisés de confiance

Pour nous aider à recueillir vos renseignements personnels lorsque vous avez rempli le Formulaire Pro-Choc la première fois que vous commandez ou vous abonnez, nous avons utilisé Cognito Forms.

Vous pouvez en savoir plus sur la façon dont ils protègent vos informations personnelles en consultant sur leur site web [Cognito Privacy Policy](#).

PayPal, un processeur de paiement tiers compatible PCI, gère toutes les interactions pour le traitement des informations de carte de crédit en notre nom.

Vous pouvez en savoir plus sur la façon dont PayPal protège vos informations personnelles dans la [politique de confidentialité de PayPal](#)

## Utilisateurs de l'Union Européenne

La loi sur la protection des données en Europe exige une «base légale» pour la collecte et la conservation des informations personnelles des citoyens ou des résidents de l'Espace économique européen. Nos bases légales comprennent:

- **Exécution du contrat que nous avons avec vous:** Nous avons besoin de vos données personnelles pour nous conformer à notre obligation contractuelle pour fournir les services
- **Conformité légale:** Parfois, la loi stipule que nous devons collecter et utiliser vos données. Par exemple, les lois fiscales exigent que nous conservions les registres des promesses de dons et des paiements effectués par l'intermédiaire de nos services.
- **Intérêts légitimes:** Il s'agit d'un terme technique en droit de la protection des données, ce qui signifie essentiellement que nous avons une bonne raison d'utiliser vos données et que nous le faisons de manière à ne pas nuire à vos intérêts et droits.  
Nous exigeons que vos données répondent à nos intérêts légitimes d'une manière qui pourrait raisonnablement être attendue dans le cadre de la gestion de notre entreprise et qui n'affecte pas matériellement vos droits, votre liberté ou vos intérêts.  
Par exemple, nous utilisons votre adresse IP pour empêcher la fraude et les abus et pour assurer la sécurité des Services.

Nous pouvons également vous envoyer des communications promotionnelles sur nos Services, sous réserve de votre droit de contrôler si nous le faisons

- Nous analysons comment les utilisateurs interagissent avec notre site afin que nous puissions mieux comprendre quels éléments de la conception fonctionnent bien et ne fonctionnent pas très bien. Cela nous permet d'améliorer et de développer la qualité de l'expérience en ligne que nous offrons à tous nos utilisateurs.

## Rétention

Nous conserverons vos informations tant que votre compte est supprimé, si nécessaire pour vous fournir les Services ou tel que défini dans la présente Politique. Parce que Pro-Choc 6TM est un logiciel en ligne qui vous aide à créer des recettes de ganaches calibrées. Nous conserverons vos informations si votre compte est désactivé. De cette façon, si vous vous abonnez pour une autre période, vos entrées et vos informations d'utilisateur seront intactes.

Nous conserverons et utiliserons également ces informations si nécessaire aux fins énoncées dans la présente Politique et dans la mesure nécessaire pour respecter nos obligations légales, résoudre les litiges, faire respecter nos accords et protéger les droits légaux de Pro-Choc.

Toutes nos félicitations! Vous avez atteint la fin. Merci d'avoir pris le temps de découvrir les politiques de Pro-Choc.